



به نام خدا

معرفی نامه

### 1- کلیات :

شرکت مهندسی پیشگامان عرصه های صنعت و علم باهدف طراحی و اجرای نظامهای نوین مهندسی با بهره برداری از دانش روز تاسیس گردیده و موضوع فعالیت آن شامل مطالعه .طراحی . مشاوره و اجرای سیستمها و روش های مدیریت در جهت بهبود و افزایش کارایی نظام های صنعتی بازرگانی . اداری . خدماتی و مکانیزه نمودن سیستمهای طراحی شده همراه با آموزش و انتقال مفاهیم مدیریت به سایر موسسات سازمانها و شرکتهای می باشد.

### 2- زمینه کاری

پیشگامان باتأمین کادر متخصص در زمینه مشاوره .طراحی مکانیزاسیون و آموزش سیستم های تخصصی مهندسی صنایع موضوعات اصلی فعالیت خود را به شرح زیر تمیین نموده است :

- مشاوره .راهبری و آموزش در جهت اخذ گواهینامه سری ISO9000,ISO14000,QS9000,HACCP,ISO/TS(16949),OHSAS18001,ISO17025 ISO29000,ISO22000
- مشاوره به منظور فراگیری و پیاده سازی تکنیکهای SPC,PPAP,FMEA,MSA,APQP,COQ
- مشاوره و آموزش به منظور پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت جامع (TQM)
- طراحی و پیاده سازی سیستم برنامه ریزی و کنترل پروژه .
- طراحی لی اوت واحدهای صنعتی
- سیستم برنامه ریزی تلمین مواد
- سیستم برنامه ریزی احتیاجات تولید
- سیستم برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه
- سیستم نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر
- سیستم اطلاعات مدیریت و زیر سیستم های اجرایی مربوطه
- نرم افزارهای تخصصی در زمینه های تولید مواد .تضمین کیفیت و...
- تدوین برنامه های بازاریابی
- شناخت بازار و تحلیل آن
- ارائه راهکارهای بازاریابی
- تدوین استراتژی بازار و...



### 3- اهداف

بدلیل بافت تخصصی اعضای گروه پیشگامان طیف وسیعی از سازمانها در محدوده صنعتی، خدماتی، اداری را تحت پوشش خود قرار داده است. سوابق و تجربیات عملی این گروه در زمینه طراحی، استقرار و اجرای سیستم های مدیریتی در دهها سازمان تولیدی و غیر تولیدی به عنوان پشتوانه ای برای کارفرمایان محترم و نقطه قوتی برای گروه پیشگامان به شمار می رود.

### 4- سوابق کاری

گروه پیشگامان در زمینه های تخصصی مهندسی صنایع و پیاده سازی سیستم در محیط های اداری، صنعتی و خدماتی دارای سوابق ارزنده و فراوانی می باشد این سوابق در گروه های کاری زیر خلاصه گردیده اند:

- مشاوره و آموزش جهت استقرار سیستم های مدیریت
- آموزش های فنی و تخصصی در زمینه های مهندسی صنایع و سیستم ها
- طراحی و اجرای سیستم های نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه
- طراحی و مکانیزاسیون سیستم های نرم افزاری مختلف
- طراحی و پیاده سازی سیستم های استراتژی بازار و حل معضلات و مشکلات واحدها مربوطه

قرار دادهای فوق الذکر در طیف وسیعی از صنایع و سازمانهای دولتی و خصوصی می باشد.

همچنین این شرکت توانسته است تفاهمنامه آموزشی را با شرکتهای URS انگلستان، CERMENT ایتالیا، ZENIT آلمان، SWISO سوییس و TUV آلمان امضاء نماید که مطابق با این تفاهمنامه کلیه دوره های آموزشی ارائه شده در این شرکت مورد تایید این شرکتهای بوده و از طرف این شرکتهای گواهینامه صادر خواهد شد. متن این تفاهمنامه به پیوست ارسال خواهد شد.



## آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2000

طراحی و اجرای نظام مدیریت کیفیت در سازمان تحت تاثیر نیازهای در حال تغییر اهداف ویژه آن ، محصولات ، فرآیندهای بکار گرفته شده ، اندازه و ساختار سازمان قرار می گیرد.

این استاندارد پذیرش یک دیدگاه فرآیندی را در هنگام ایجاد ، بکارگیری و بهبود اثر بخشی نظام مدیریت کیفیت به منظور افزایش رضایت مشتری از طریق برآورده کردن خواسته های مشتری ترغیب می نماید و یکی از مزایای این دیدگاه ، کنترل مداومی است که بر روی ارتباط بین تک تک فرآیندها درون نظام فرآیندها و همچنین بر ترکیب و تعامل آن فراهم می کند.

این استاندارد اساس و شالوده کلیه استانداردهای سیستمهای مدیریت است که بعد از آن منتشر شده است.

### برای چه سازمانهایی کاربرد دارد :

- همه سازمانهایی که مدیریت کیفیت فعال را به عنوان زیر بنای فلسفه شرکت اتخاذ کرده اند و قصد مدون نمودن فعالیت ها در سطح گسترده جهانی را دارند.
- شرکتهایی که این سیستم را اجرا کرده اند می توانند به اهداف سازمانی ترسیم شده در فرآیند ها دست یافته و می توانند فرآیندهای کاری خود را به صورت مناسب تری مدیریت و پایش نمایند.

### بخشی از فوائد اجرا و استقرار استاندارد

- ایجاد رویکرد نظام مند برای رهبری فعالیت ها در جهت کاهش ضایعات.
- بهبود عملکرد شرکت شامل کیفیت محصولات و خدمات.
- تقویت اعتماد عموم ، مقامات رسمی ، مشتریان ، بانکها و شرکتهای بیمه نسبت به عملکرد سازمان.
- کنترل هزینه با توجه به تفکر توأم با عمل آینده نگر و نظام مند.
- شناسایی قویتر انگیزه ، وفاداری و رضایت کارکنان.
- تقویت تصویر رقابتی در سطح ملی و بین المللی با بکارگیری عملکرد بهبود یافته تایید شده سازمان.
- بهبود فرآیندهای کاری و توجه به بهبود مداوم.
- افزایش پیشگیری از خطا و تقویت اطمینان و قابلیت فرآیند در زنجیره تولید.
- به ارمغان آوردن میزان بالاتری از رضایت مشتری بالاخص مصرف کننده نهایی.
- رضایت کارکنان.